

中共昆明市纪委办公室
购买党纪法规网络测试技术服务

合
同
书

甲方（采购人公章） 名称：中共昆明市纪委办公室

地 址：昆明市市级行政中心 7 号楼

邮 编：650500

法定代表人或委托代理人：杨庆国

电 话：

签订日期：2021年7月20日

乙方（供应商公章） 名称：昆明信息港传媒有限责任公司

地 址：昆明市高新区科高路 1999 号 A 座 9 楼

邮 编：650000

法定代表人或委托代理人：彭飞

电 话：13888022877

签订日期：2021年7月20日

甲乙双方根据中共昆明市纪委办公室关于购买党纪法规网络测试技术服务的计划比选结果，依据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定，经双方友好协商，达成如下合作协议：

一、项目名称：党纪法规网络测试技术服务（E1701 信息系统软件开发、系统集成以及信息系统的管理、运营与维护服务）

二、服务内容：为昆明市纪委市监委网站和“清风春城”微信公众号纪法测试专栏提供党纪法规网络测试技术服务。

三、技术要求：

1. 网络测试每月开展 1 次，自 2021 年 7 月起至 2021 年 12 月止，共 6 次；

2. 承接主体应当按签订的服务协议要求，认真组织相关工作，确保甲方网上测试工作按要求实施。

四、服务期限：自 2021 年 7 月 20 日至 2021 年 12 月 31 日止。

五、合同价款及支付方式

(一) 本项目年度服务价款为 50000.00 元, (大写: 伍万元整), 包括但不限于: 一次性接入工料费用、使用费、伴随服务/售后服务费用、税费等。

(二) 价款按年度进行结算, 具体支付方式和时间如下:

结算方式:

1. 合同签订后, 甲方凭乙方提供的如下全部单据, 向乙方支付总价款的 100%, 计 50000.00 元, 大写: 人民币伍万元整。

A. 乙方发出的付款申请书一份;

B. 金额为合同总价 100% 的符合国家规定的专用发票;

(三) 本合同项下的甲方向乙方支付的所有款项, 由甲方在收到乙方提交的材料后在 15 个工作日通过银行汇至乙方提供的银行账号。

乙方指定的账户信息如下:

开户名称: 昆明信息港传媒有限责任公司

统一社会信用代码: 915301006861757798

公司账号: 2502024709026401390

开户行: 中国工商银行昆明市白马分理处

六、资料的保密数据的安全

甲乙双方必须保证信息的安全, 有较好的数据安全措施, 乙方在维护过程中将对数据备份和系统恢复提供及时的建议。充分考虑数据的保密措施, 维护服务过程中处理的数据信息必须严格控制, 接受甲方监督。保密义务不因本合同的终止而终止, 若因乙方原因造成甲方损失的, 乙方应当赔偿由此给甲方造成的损失。

七、服务要求

(一) 乙方提供以下服务项目

乙方提供 7×24 小时电话技术支持服务、7×24 小时现场技术支持服务、紧急现场备件和备机服务、设备巡检服务（1 次/季度）、故障及时处理、备机、备件更换服务、重点保障服务、系统故障定位、固定专业技术人员配备、系统改造、调优方案设计及实施服务、硬件维护服务、设备监控服务、设备档案管理服务、系统评估服务（1 次/季度）、设备拆装、搬迁服务、重大节日、重大活动值班服务。乙方如变更客户经理需在变更后当天以书面形式告知甲方。

乙方技术支持电话： 13888022877， 联系人：彭飞

（二）故障、服务计划和响应时间

1、故障类别

依据公司下发的专业网管理规程（或规定）以及网络质量考核办法，按照故障对设备或业务影响的严重程度不同将网内故障分为一级故障（重大），二级故障（一般）。

（1）一级故障（重大）：是指网络中的核心、汇聚节点及相连接的链路中断、系统瘫痪，电路阻断，业务中断等严重故障持续到一定时间或影响用户超过规定数量的故障。

（2）二级故障（一般）：是指在网络中的接入节点及与汇聚节点相连接的链路运行过程中，接入节点发生瘫痪，电路阻断或出现障碍，无法进行通信等情况，并对用户业务造成严重影响的，但持续时间和影响程度尚未达到重大故障标准的故障。对时间要求紧迫，需要立即进行处理否则会对用户业务造成严重影响的故障。

2、故障处理范围

按照故障的定义，对系统内的核心 机房区域、汇聚中心区域进行重点监控、巡查，提前解决隐患；对终端单位的链路故障通过网管系统和 400 售后电话及时搜集，按合同要求时间及时处理。

3、故障响应时间总体安排

故障级别	故障排除
------	------

一级故障	小于 2 小时
二级故障	小于 8 小时

(1) 发生一级故障时，乙方响应时间不超过 30 分钟，故障排除时间不超过 2 小时。

(2) 发生二级故障时，乙方响应时间不超过 30 分钟，故障排除时间不超过 8 小时。

(2) 核心机房发生故障时，乙方响应时间不超过 30 分钟，1 小时内到达现场进行处理。

(3) 每季度对全部点位进行巡检，并提供报告。

(4) 特殊情况下，网络故障和事故处理并恢复正常运行的时间以甲方通知时间为准。

八、技术成果的归属和分享

本项目所研究开发出的技术成果，知识产权归甲方所有。

九、违约责任

(一) 由于乙方原因造成此项目延误的，每延误一日按合同总金额的 1% 支付违约金，赔偿金最高限额不超过合同总金额的 5%。

(二) 若使用线路出现故障，甲方申报后，本合同指定的乙方客户经理必须在 15 分钟内响应并在故障级别所相应的响应时间内修复（自然灾害、认为破坏等不可抗力因素除外），如因乙方原因不能在规定时间内修复，甲方每次故障扣除质保金的 5%，如逾期 30 日仍不能修复，则甲方有权解除本合同，并没收质保金，质保金不足以弥补因此给甲方造成的损失，甲方仍有权向乙方进行追偿。

(三) 出现下列情形之一时，甲方有权选择单方解除本合同，不支付合同费用并要求乙方支付本合同总价款 10% 作为违约金，合同自甲方解除合同的书面通知送达乙

方之日起解除，乙方对解除合同有异议的异议期为 7 日：

1. 超过合同约定的期限 30 日，乙方仍未完成合同项目；
2. 乙方建设的项目质量、服务质量不能达到合同要求的。
- 3、线路出现故障甲方申报后，乙方在 30 日内仍不能修复的。

（四）乙方应当支付给甲方的违约金、赔偿金，甲方有权从质保金、未支付的价款中扣除（若有），违约金不足以赔偿给甲方造成损失的，甲方仍有权向乙方进行追偿。

（五）本合同签订后，未经甲方书面同意，乙方单方解除合同或终止履行的，应向甲方支付本合同总价款 10%的违约金，退还甲方已支付的全部费用并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

（六）乙方违反本合同约定或法律规定，应当赔偿甲方产生的全部损失，甲方损失包括但不限于：直接损失、预期利益损失、甲方向第三人支付的违约金、赔偿金及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、交通费、保全费、保全担保费、鉴定费、公证费、评估费等全部费用。

（七）除非双方另行协议将本合同终止，或因一方违约使合同无法履行，违约方承担上述违约责任后，出现其他情形后仍应继续履行合同。

（八）因一方违约使合同不能履行，另一方欲终止合同或解除全部合同，应提前书面通知违约方后，方可终止或解除合同，并由违约方承担违约责任。

（九）若甲方逾期付款的，每逾期一日，按合同总金额的 1%支付违约金。逾期超过 30 日，乙方有权单方面解除合同，且无需承担任何违约责任。由此给乙方造成的损失，均由甲方予以承担。

（十）因甲方自身原因需要单方解除合同的，甲方已支付的款项乙方不予退还，同时甲方应向乙方支付合同总价款 10%作为违约金，违约金不足以弥补乙方损失的，甲方应承担不足部分的赔偿责任。

十、腐败终止条款

如果乙方在合同实施过程中发生腐败和欺诈行为，甲方有权提出终止协议。“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响公共官员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方利益，包括与其他供应商恶意串通，人为地使投标丧失竞争性的行为。

十一、争议的解决

（一）本合同适用中华人民共和国法律。

（二）因本合同引起的争议将通过双方友好协商解决。如双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼，且诉讼过程中所发生的诉讼费、律师费、保全费、清理费、公告费、公证费等全部费用均由违约方承担。

十二、本合同其他未尽事宜，甲乙双方在平等友好的基础上协商解决。

十三、合同生效

本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章后生效。本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。